

Regulamin Usługi Poczty e-mail

§1 Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usługi poczty e-mail (zwanej dalej: Usługą poczty) przez TELENEXT Sp. z o.o., ul. Władysława Orkana 1A, 34-730 Mszana Dolna, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez SĄD REJONOWY DLA KRAKOWA ŚRÓDMIEŚCIA W KRAKOWIE, XII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, KRS: 0000955914, NIP: 7372231923, REGON: 521337779. (zwaną dalej: **telenext.pl**).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu w siedzibie telenext.pl oraz na stronie internetowej pod adresem: <https://telenext.pl/regulaminy>.

§2 Zasady korzystania z Usługi poczty

1. Usługa poczty to usługa świadczona elektronicznie przez telenext.pl, która obejmuje odpłatne udostępnienie Klientowi przez telenext.pl oprogramowania służącego do obsługi i zarządzania korespondencją e-mail za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
2. Parametry Usługi poczty, w tym między innymi: limity (dotyczące na przykład: pojemności skrzynki pocztowej, wielkości załączników, liczby kont), funkcjonalności dodatkowe dostępne w ramach Usługi poczty, wymagania co do oprogramowania i sprzętu, które są niezbędne do korzystania z Usługi poczty - określa Specyfikacja Usługi poczty oraz Cennik, które są dostępne są na stronie internetowej telenext.pl, pod adresem: <https://telenext.pl>. Do korzystania z Usługi poczty niezbędne jest posiadanie dostępu do sieci Internet.
3. Klient jest zobowiązany do przestrzegania parametrów Usługi poczty (w tym limitów), o których mowa w punkcie poprzedzającym oraz ponosi odpowiedzialność za ich naruszenie. W przypadku przekroczenia przez Klienta limitów Usługi poczty, telenext.pl uprawniony jest do Ograniczenia wykonywania Usługi poczty lub Zawieszenia świadczenia Usługi poczty, w tym do cofnięcia wszystkich nadesłanych do Klienta wiadomości e-mail do ich nadawców.
4. Adres konta e-mail, wybierany przez Klienta nie może naruszać prawa, ani ogólnie przyjętych norm obyczajowych, w tym:
 - 1) nie może być znakiem towarowym lub nazwiskiem osoby trzeciej, chyba że posiadacz znaku lub nazwiska wyraził zgodę na korzystanie z niego przez Klienta, albo prawo do korzystania wynika z obowiązujących przepisów;
 - 2) nie może wprowadzać osób trzecich w błąd co do osoby, do której należy konto e-mail (w szczególności poprzez sugerowanie, że użytkownik konta e-mail jest przedstawicielem określonej organizacji lub organu);
 - 3) nie może stanowić słowa/słów powszechnie uznawanego za wulgarne lub obraźliwe;

Regulamin Usługi Poczty e-mail

4) nie może zawierać treści naruszających w inny sposób przepisy prawa np. nawołujących do nienawiści na tle rasowym, religijnym lub innym.

7. Każdy Klient jest zobowiązany do korzystania z Usługi poczty w sposób zgodny w Regulaminem, obowiązującym w Polsce prawem, zasadami współżycia społecznego, normami społecznoobyczajowymi i zasadami "netykiety." Zakazane jest w szczególności:

1) rozsyłanie za pośrednictwem Usługi poczty spamu, rozsyłanie treści sprzecznych z prawem, naruszających zasady współżycia społecznego lub powszechnie akceptowane normy społecznoobyczajowe, w tym treści pornograficznych, ze szczególnym uwzględnieniem materiałów związanych z seksualnym wykorzystywaniem dzieci,

2) naruszanie tajemnicy korespondencji,

3) naruszanie w jakikolwiek inny sposób innych dóbr osobistych osób trzecich lub działanie na szkodę osób trzecich telenext.pl,

4) używanie interfejsu skrzynki e-mail w sposób automatyczny do wysyłania, usuwania lub filtrowania e-maili w sposób wprowadzający użytkowników błąd,

5) rozsyłanie wirusów, złośliwego oprogramowania, robaków, błędów, koni trojańskich, uszkodzonych plików lub podobnych elementów o charakterze destrukcyjnym lub wprowadzającym w błąd,

6) rozpowszechnianie treści, które utrudniają lub zakłócają działanie infrastruktury telenext.pl, innych podmiotów lub sieci Internet ,

7) wykorzystanie Usługi poczty do nękania innych osób (stalkingu), zastraszenia ich, czy grożenia im.

8. Naruszenie przez Klienta (osoby działające w jego imieniu lub z jego upoważnienia) któregokolwiek z postanowień pkt 6 lub 7 powyżej, stanowi podstawę do zastosowania przez telenext.pl działań lub sankcji określonych w pkt 3, jak również – jeśli jest to prawnie uzasadnione – podjęcia dalej idących kroków przewidzianych prawem, w tym - do powiadomienia właściwych organów państwowych, powołanych do zapobiegania przestępstwom i ich ścigania.

9. telenext.pl oświadcza, iż dokłada należytej staranności, aby korzystając z Usługi poczty Klienci nie otrzymywali spamu bądź innej podobnej korespondencji e-mail. telenext.pl nie jest jednak w stanie zagwarantować, że Klient nie będzie otrzymywał spamu oraz nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu. Wyłączenie odpowiedzialności telenext.pl nie ma zastosowania jeśli z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa wynika co innego. telenext.pl zastrzega, że w przypadkach grożących zablokowaniem, uszkodzeniem lub nadmiernym obciążeniem Usługi poczty, będzie uprawniona do podejmowania działań mających na celu ochronę Usługi poczty, w tym poszczególnych kont, m.in. poprzez niedostarczanie listów elektronicznych.

Regulamin Usługi Poczty e-mail

10. telenext.pl oświadcza, iż dokłada należytej staranności, aby zapewnić Klientom najwyższy poziom bezpieczeństwa w zakresie zabezpieczenia kont e-mail, ich zawartości oraz przesyłanej korespondencji przed wirusami, lub innego rodzaju złośliwym lub szkodliwym oprogramowaniem, a także przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. Jednocześnie jednak telenext.pl zastrzega, że nie jest w stanie zagwarantować pełnego bezpieczeństwa kont e-mail, ich zawartości oraz przesyłanej korespondencji oraz nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych przez wirusy lub innego rodzaju oprogramowanie jak również z tytułu nieuprawnionego dostępu do konta e-mail lub korespondencji osób trzecich. Wyłączenie odpowiedzialności telenext.pl nie ma zastosowania, jeśli z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa wynika co innego. Z powyższych powodów, telenext.pl bezwzględnie rekomenduje korzystanie z oprogramowania służącego do ochrony korespondencji elektronicznej.

11. O ile z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie wynika nic innego, telenext.pl nie ponosi odpowiedzialności:

- 1) za skutki niewłaściwego korzystania przez Klientów z Usługi poczty, w tym za szkody wynikłe z tego tytułu dla Klienta lub osób trzecich,
- 2) za treści wysyłane i otrzymywane przez Klientów,
- 3) za zdarzenia wynikłe na skutek udostępnienia danych konta e-mail osobie trzeciej lub też na skutek wejścia w posiadanie takich danych przez osobę trzecią bez wiedzy lub woli Klienta, z przyczyn niezależnych od telenext.pl.

12. telenext.pl zapewnia gwarantowany czas dostępności Usługi poczty (SLA) w wysokości określonej w Specyfikacji Usługi poczty.

13. Klient jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej danych zgromadzonych w ramach Usługi poczty. telenext.pl nie jest zobowiązany do sporządza kopii zapasowej wskazanych danych i nie jest zobowiązany do ich przywrócenia w przypadku ich utraty przez Klienta.

14. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usługi poczty jest:

- 1) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
- 2) uiszczenie opłat z tytułu Usługi poczty zgodnie z aktualnym Cennikiem.

§3 Dane osobowe.

Usługa poczty zapewnia możliwość przetwarzania przez Klienta danych, w tym danych osobowych stanowiących informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Wszelkie dane, w tym dane osobowe zapisywane, przechowywane i grupowane są przez Klienta, w jego imieniu, na jego rzecz i jego

Regulamin Usługi Poczty e-mail

odpowiedzialność; telenext.pl nie jest administratorem danych osobowych które Klient zapisuje i przechowuje w ramach Usługi poczty.

§ 4 Zaprzestanie świadczenie przez telenext.pl Usługi poczty.

1. Usługa poczty świadczona jest na czas oznaczony, obejmujący Okres Abonamentowy wybrany przez klienta podczas nabywania w/w usługi.
2. Usługa poczty może zostać zakończona przed upływem Okresu Abonamentowego, wskazanego w pkt 1, w przypadku naruszenia przez klienta niniejszego regulaminu.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu sieci telenext.pl.
2. telenext.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Specyfikacji Usługi poczty poprzez zmianę parametrów Usługi (rozszerzanie i ograniczanie, dopisywanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz w rozumieniu Regulaminu sieci telenext.pl. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usługi poczty na podstawie umów zawartych przed jej wprowadzeniem.
3. telenext.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, jak również zastąpienia Regulaminu nowym. Zmiana Regulaminu lub nowy Regulamin są wprowadzane przy zastosowaniu postanowień Regulaminu sieci telenext.pl dotyczących zmian/ wprowadzania nowego regulaminu sieci telenext.pl.
4. Regulamin w niniejszej wersji wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej: <https://telenext.pl/regulaminy> i ma zastosowanie wyłącznie do umów zawieranych lub przedłużanych (odnawianych) po dniu jego wejścia w życie.